

## Politique Qualité

**Notre engagement : mettre la technologie au service de l'homme et de son environnement.**

NEXTHERM Industrie, c'est l'alliance de femmes et d'hommes passionnés, convaincus et engagés, bénéficiant de plus de 20 ans à 40 ans d'expériences réussies dans le domaine des énergies renouvelables.

NEXTHERM Industrie, c'est un ensemble de gammes de pompes à chaleur performantes, avec une approche nouvelle :

**“S'appuyer sur la technologie et sur les hommes pour la satisfaction des clients et le développement de produits respectueux de l'environnement”.**

NEXTHERM Industrie, souhaitant valoriser ses engagements et accroître en permanence son niveau de Qualité, a fait le choix de s'inscrire dans une démarche Qualité selon les référentiels NF Pompes à Chaleur (NF PAC 414). Pour atteindre ses objectifs, NEXTHERM Industrie s'appuie sur les piliers suivants :

### **1. Maîtriser la fabrication**

Une volonté forte au sein de NEXTHERM Industrie :

- >> sélectionner des composants de qualité,
- >> assurer un montage précis et contrôlé.

### **2. Sélectionner un réseau d'installateurs qualifiés**

NEXTHERM Industrie recherche, sélectionne et forme en permanence des installateurs experts afin de vous garantir : conseil, fiabilité de la pose, proximité et rapidité d'intervention. Un nouveau site Internet, beaucoup plus interactif, a été mis en place en 2023, pour améliorer la communication et l'échange.

### **3. Apporter aux installateurs, des produits périphériques et outils complémentaires**

Ces produits permettront d'élever le niveau de qualité et de performance tout en réduisant les coûts.

Proposer des gammes toujours plus riches, doit être la motivation permanente de NEXTHERM Industrie.

Dans une volonté d'accompagnement toujours plus étroite avec nos clients et nos agents commerciaux sur le terrain, NEXTHERM Industrie a développé un nouvel outil 100% français, conçu pour renforcer le soutien apporté aux installateurs.

#### 4. Affirmer une politique d'innovation permanente, pour être en phase avec le marché

NEXTHERM Industrie travaille continuellement à l'amélioration de ses produits et techniques. Le partenariat avec les installateurs présents sur le terrain, lui permet de bénéficier d'une remontée d'informations de qualité.

Pour 2024, NEXTHERM Industrie a poursuivi son développement pour être capable de proposer dans le Catalogue 2024, des gammes complètes au R32.

Pour conserver son avance et rester coller au plus près des besoins du marché, NEXTHERM Industrie, sur un secteur où la réglementation est en perpétuelle évolution, se doit d'être en veille documentaire permanente.

Dans cette optique, NEXTHERM Industrie travaille déjà à l'étude des prochains gaz.

#### 5. Respecter l'Environnement pour le confort de chacun et des générations à venir

NEXTHERM Industrie s'engage à fabriquer des pompes à chaleur réduisant la consommation d'énergie.

Respectueuse des réglementations en vigueur, NEXTHERM souhaite de plus être précurseur dans le développement de PACS utilisant des fluides à faible impact environnemental pour le futur.

#### 6. Savoir s'adapter à la conjoncture économique

Dans le contexte économique de hausses des prix et de difficultés d'approvisionnements, NEXTHERM Industrie veille à renforcer encore sur 2024 son sourcing, pour éviter les ruptures et travailler à des solutions alternatives techniques moins onéreuses.

Sur 2023 et 2024, un gros travail sur l'ECS, a été réalisé en interne, pour être capable de proposer d'autres options de ballons, tout aussi qualitatifs, mais moins onéreux.

Remis à jour le 25 mars 2024 à Beaumont-les-Valence.

La Direction

